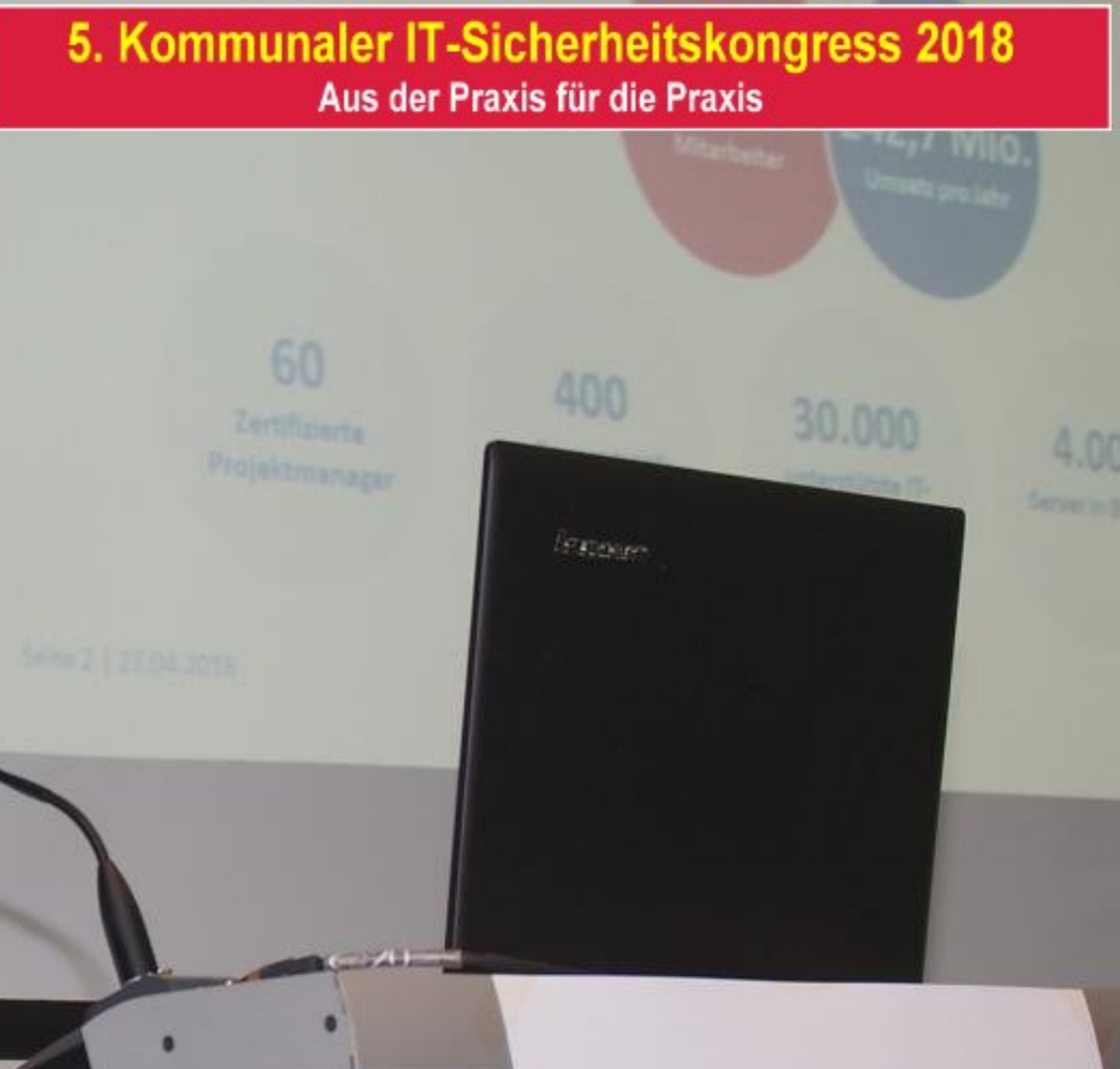


5. Kommunal IT-Sicherheitskongress 2018

Aus der Praxis für die Praxis

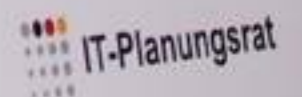


5. Kommunal IT-Sicherheitskongress

23. und 24. April 2018 in Berlin



mit Unterstützung durch



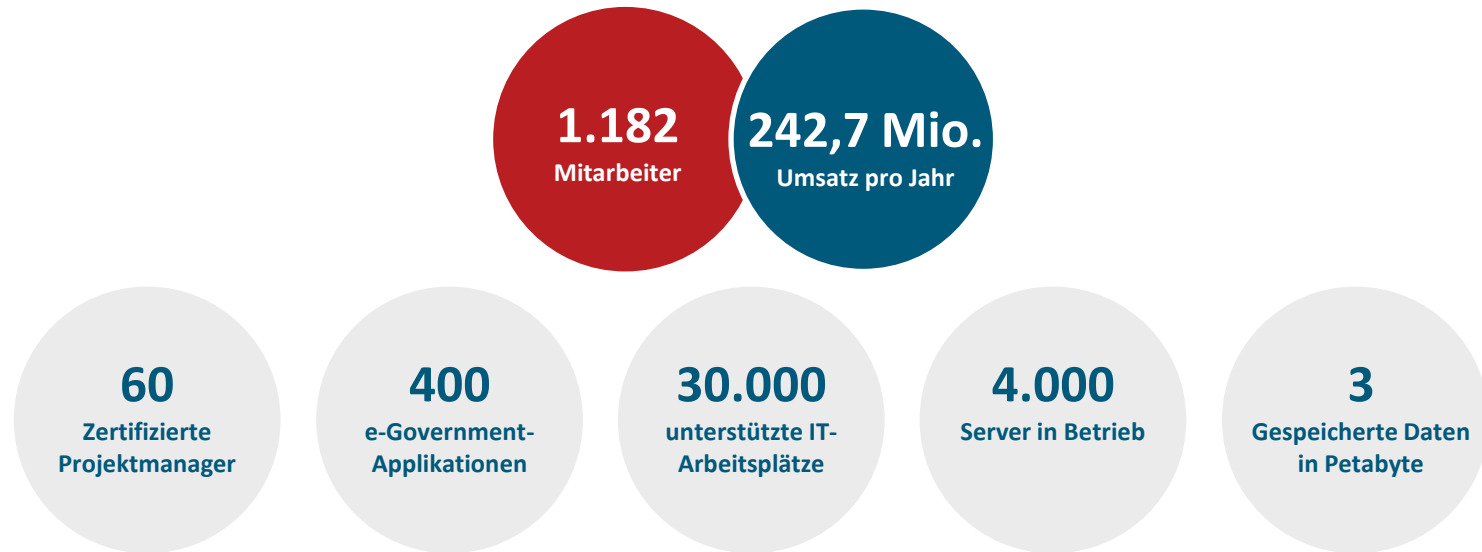
ELAK im Bund (EiB)

Johann Siegl

Bundesrechenzentrum GmbH, führender IT-Dienstleister der öffentlichen Verwaltung in Österreich

BRZ

Als marktführender E-Government-Partner sind wir für Entwicklung und Betrieb von mehr als 400 IT-Lösungen verantwortlich und betreiben damit das größte DataCenter in Österreich.



ELAK/eAkte im Bund

ELAK im Bund (EiB) Usability

Arbeitsvorrat im EiB

The screenshot shows the 'Arbeitsvorrat' (Workload) interface in the Fabasoft eGov-Suite. The interface includes a top navigation bar with icons for 'Schreibtisch', 'Arbeitsvorrat', 'Posteingang', 'Aktenplan', 'BLU/EML', 'Jank', 'Hochstücker', and 'Adressatfinnen'. The user is identified as 'Monika Graf-Rohrer', Sachbearbeiterin Administratoren ELAK im Bund.

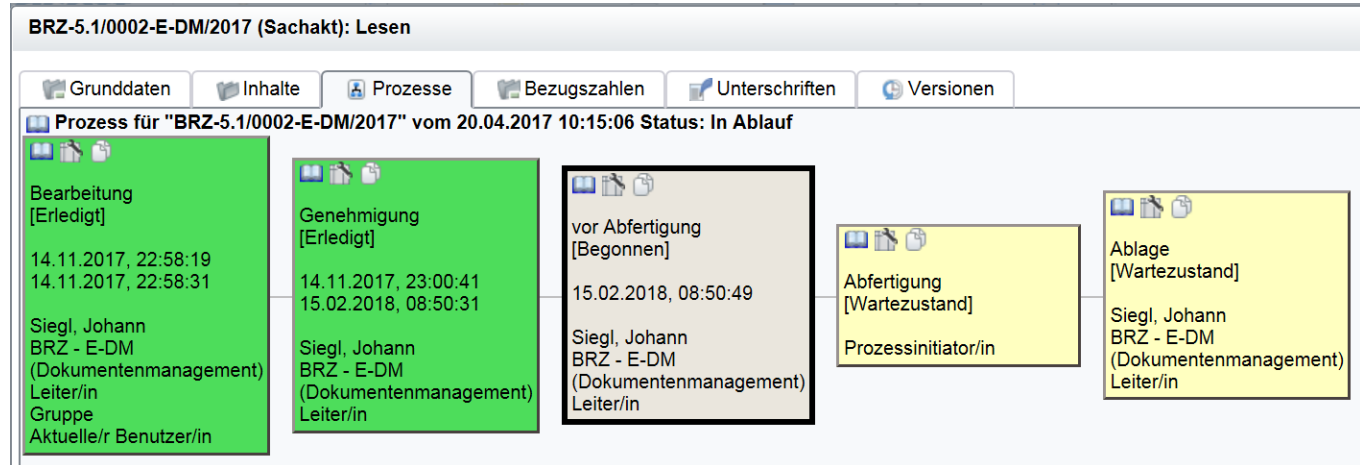
The main area displays a list of tasks with the following columns: 'Name', 'Arbeitsschritte', 'Betreff/Ergänzungen', 'Status der Akt', and 'Objekte des Prozesses'. The tasks are as follows:

Name	Arbeitsschritte	Betreff/Ergänzungen	Status der Akt	Objekte des Prozesses
B Bearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> Prozess festlegen (open) Eriedigung erstellen (open) Abzeichnen (open) 		Kann beginnen	ELAK im Bund-24.08/0006-Administratoren/2012
B Bearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> Eingangsstücke sichten (open) Öffnen (open) Prozess festlegen (wiederholen) Eriedigung erstellen (open) Abzeichnen (open) 		Begonnen	ELAK im Bund-24.08/0006-Administratoren/2012
P Zuteilen/Protokollieren	<ul style="list-style-type: none"> Dokumente sichten (open) Öffnen/zu Akt protokollieren (open) Eingang zu neuem Akt protokollieren (open) 		Begonnen	ELAK im Bund-000006/2012
B Bearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> Eingangsstücke sichten (open) Öffnen (open) Prozess festlegen (open) Eriedigung erstellen (open) Abzeichnen (open) 	ckTest	Begonnen	ELAK im Bund-99999900/0001-Administratoren/2012
B Bearbeitung	<ul style="list-style-type: none"> Eingangsstücke sichten (open) Öffnen (wiederholen) Prozess festlegen (open) Eriedigung erstellen (open) Abzeichnen (open) 	ckTest WG: Wtrlt: Antw: Accounts im Testr:	Begonnen	ELAK im Bund-99999900/0003-Administratoren/2011
A Abfertigung	<ul style="list-style-type: none"> Eingangsstücke sichten (open) Öffnen (wiederholen) Beilagen definieren (open) Reinschrift abfertigen (open) Abfertigen (open) 		Begonnen	ELAK im Bund-999.999/0082-Ressortadministration/2011

ELAK im Bund (EiB)

Usability

Prozess im EiB



ELAK im Bund (EiB)

Usability

Volltextsuche im EiB

The screenshot shows a search interface for 'Wetter' with 90 results. The results are displayed in a list format, each with a document ID (e.g., 20180323_PSP), a title, and a snippet of text. The search results are sorted by relevance. On the right side, there are filters for 'Gespeicherte Suchen', 'Sortieren nach', 'Quellen', 'Einschränkungen', and 'Datum'.

Wetter

Alles Akten Dokumente Mails

90 Ergebnisse [exportieren](#)

20180323_PSP
Öffnen - Drucken - Kopieren - Versenden der Datei - Versenden als Link - Eigenschaften - Vorschau - Sammeln
23.03.18 10:55 - Objektklasse: PDF-Dokument - Erzeugt von: Rauscher, Julia
heit unserer Kinder", **wetter** die frühere Gesundheitsmi...April, passt zum **Wetter** im Nationalrat für...Kinoprogramm
Seite 45 **Wetter** und Horoskop Seite...zum heu- tigen **Wetter** passe: „Es könnte...TV, Switchlist 30 **Wetter** .
..... 11 STANDARDS

20180320_PSP
Öffnen - Drucken - Kopieren - Versenden der Datei - Versenden als Link - Eigenschaften - Vorschau - Sammeln
20.03.18 10:06 - Objektklasse: PDF-Dokument - Erzeugt von: Bladsky, Sarah
lassen und das **Wetter** mo- deriert: „Heute...Top-Stars. Das **Wetter** der letzten Tage...Fonds S. 19..... **Wetter** S. 28.....
Impressum...Rätsel: S. 18 | **Wetter** S. 20 Preis...Mitfah- rer sind **wetter**bedingt auf die Gegenfahrbahn

20180306_PSP
Öffnen - Drucken - Kopieren - Versenden der Datei - Versenden als Link - Eigenschaften - Vorschau - Sammeln
06.03.18 09:16 - Objektklasse: PDF-Dokument - Erzeugt von: Bladsky, Sarah
bei solchen extremen **Wetter**- verhältnissen zur Linderung...bei solchen extremen **Wetter**verhältnissen zur Linderung der...bei
solchen extremen **Wetter**- verhältnissen zur Linderung...zum Nachbar- haus", **wetter** der Freiheitliche. hen...Ausstel- Foto: Polzer
Wetter heute: Bewölkt

Gespeicherte Suchen
Speichern Sie Ihre Suche mit

Sortieren nach
Relevanz

Quellen

Einschränkungen

Datum

- Alle 90
- 2018 53
 - Jänner 15
 - Februar 22
 - März -
- 2017 -
- 2016 -
- 2015 -
- 2014 -
- 2013 -
- 2012 -
- 2010 -
- 2009 -

ELAK im Bund (EiB)

„der ELAK ist das Original“

Leistungsumfang des ELAK im Bund

- > Eine vollelektronische Akten- und Dokumentenbearbeitung (Fabasoft eGov-Suite)
- > Erstellung von Geschäftsstücken (Eingangsstücke, Sachakten, Erledigungen etc.)
- > Erstellung von Dokumenten zur informellen Zusammenarbeit (Teamroom)
- > Integrierte Volltextsuche für alle Dokumentinhalte
- > Mindbreeze Enterprise Search
- > Barrierefreiheit, getestet mit Screenreader JAWS

Schnittstellen zu anderen Systemen

- > Amtssignaturservice
- > Duale Zustellung
- > Druckstraße
- > Formularservice
- > Gebährenserservice
- > HV/SAP
- > elektronischer Rechtsverkehr (ERV)
- > Rechtsinformationssystem (RIS)
- > Active Directory Federation Service (ADFS)

Teilnehmende Organisationen (24)

BRZ



BUNDESKANZLERAMT ÖSTERREICH

B D A B U N D E S D E N K M A L A M T

BEV - Bundesamt für Eich- und Vermessungswesen



Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort

BUNDESMINISTERIUM FÜR NACHHALTIGKEIT UND TOURISMUS



BRZ



Kennzahlen Nutzdaten



Jahr	Akten	Geschäftsstücke	Dokumente	Workflow-Schritte
2014	781.615	1.514.921	16.682.509	8.669.685
2015	1.446.632	1.653.443	19.206.655	9.695.025
2016	915.890	1.770.164	19.174.046	9.268.714
2017	1.002.707	2.079.810	23.630.821	9.597.269

ELAK im Bund „secure by design“

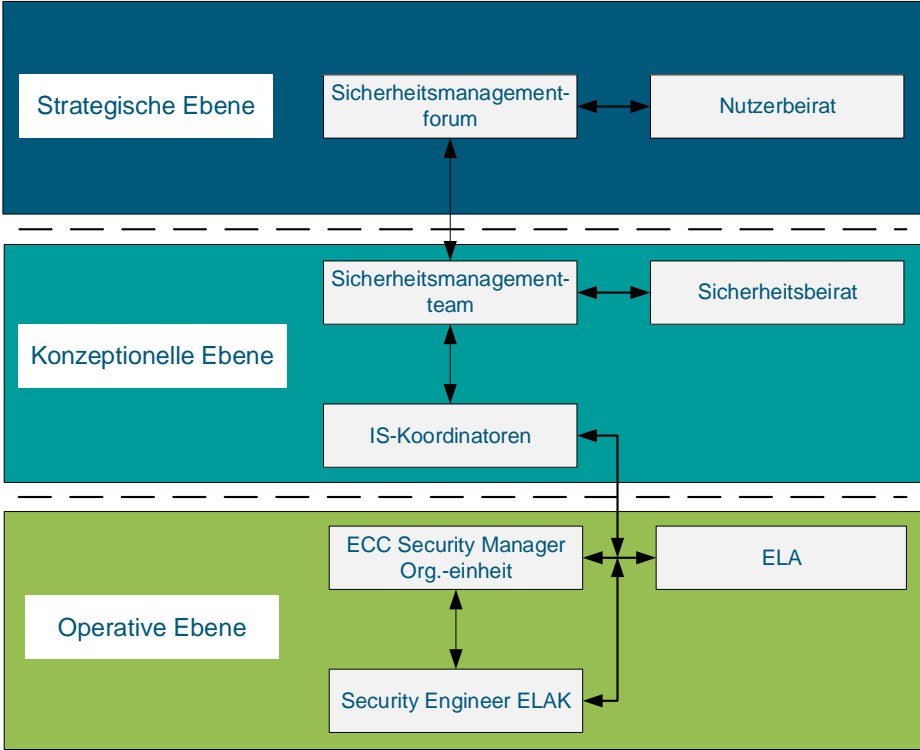
Bedrohungsszenarien



Zertifizierungen

- > Zur Erfüllung dieser Prinzipien betreibt das BRZ ein integriertes Managementsystem (IMS), nach ISO/IEC **27001** für Informationssicherheitsmanagement und ISO/IEC **27018** für Datenschutz in Cloud-Diensten, ISO **9001** für Qualitätsmanagement sowie ISO **22301** für Business Continuity Management (Notfall-/ Krisenmanagement).
- > Zur Steigerung der Effizienz und Effektivität des Betriebs sind IT-Servicemanagement-Prozesse nach **ITIL** v3 implementiert.

Sicherheitsorganisation



Aufrechterhaltung des Sicherheitsniveaus

Art	Beschreibung	Intervall
Sicherheitsmanagementforum	Sicherheitsmanagement informiert über aktuelle Bedrohungsszenarien	1 x pro Quartal
Sicherheitsrisikoanalyse	Durchführung einer IS-Risikoanalyse	1 x pro Halbjahr
Prüf- und Kontrollmaßnahmen	Überprüfung der Zutrittsberechtigungen	1 x pro Quartal
Administratorberechtigungen	Überprüfung der Administratorberechtigungen	1 x pro Monat
Server-Software	Installation von Sicherheitspatches u. OS-Upgrades	1 x pro Monat
Firewall	Überprüfung der Aktualität von Freischaltungen und Durchführung von Penetrations- und DoS-Tests	1 x pro Quartal
Sicherheitsfortbildung	Web Based Training	1 x pro Jahr
Service Review	Monatliche Prüfung der Sicherheitskennzahlen (Sec. Incidents etc.)	1 x pro Monat

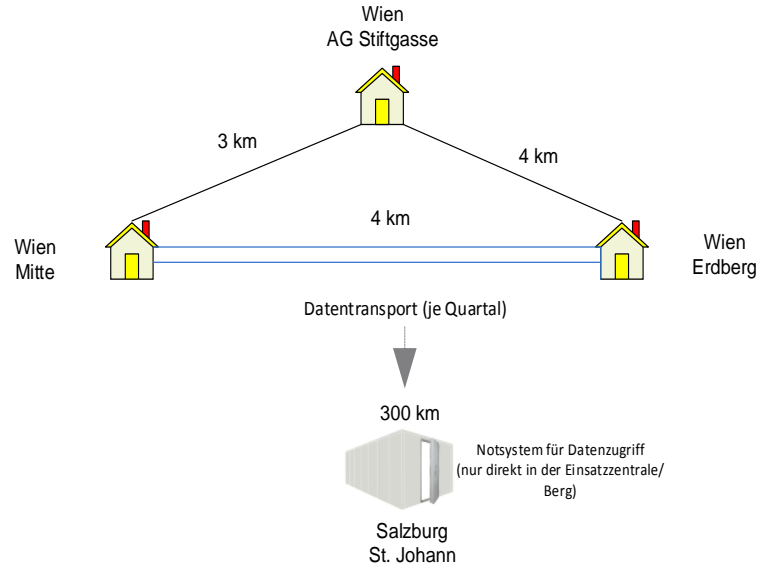
Sicherheit:

- > § 55 Sicherheitspolizeigesetz Überprüfung (Stufe „geheim“)
- > 4 Augenprinzip bei Systemänderungen (z.B. Zugriffsrechte, Firewall ändern)
- > nur ausgebildetes Personal im Einsatz
- > verpflichtende Fortbildungen
- > keine anonyme Administration
- > Application Log (VAPP-Calls) schreibt jede technische Transaktionen redundant in ein DWH

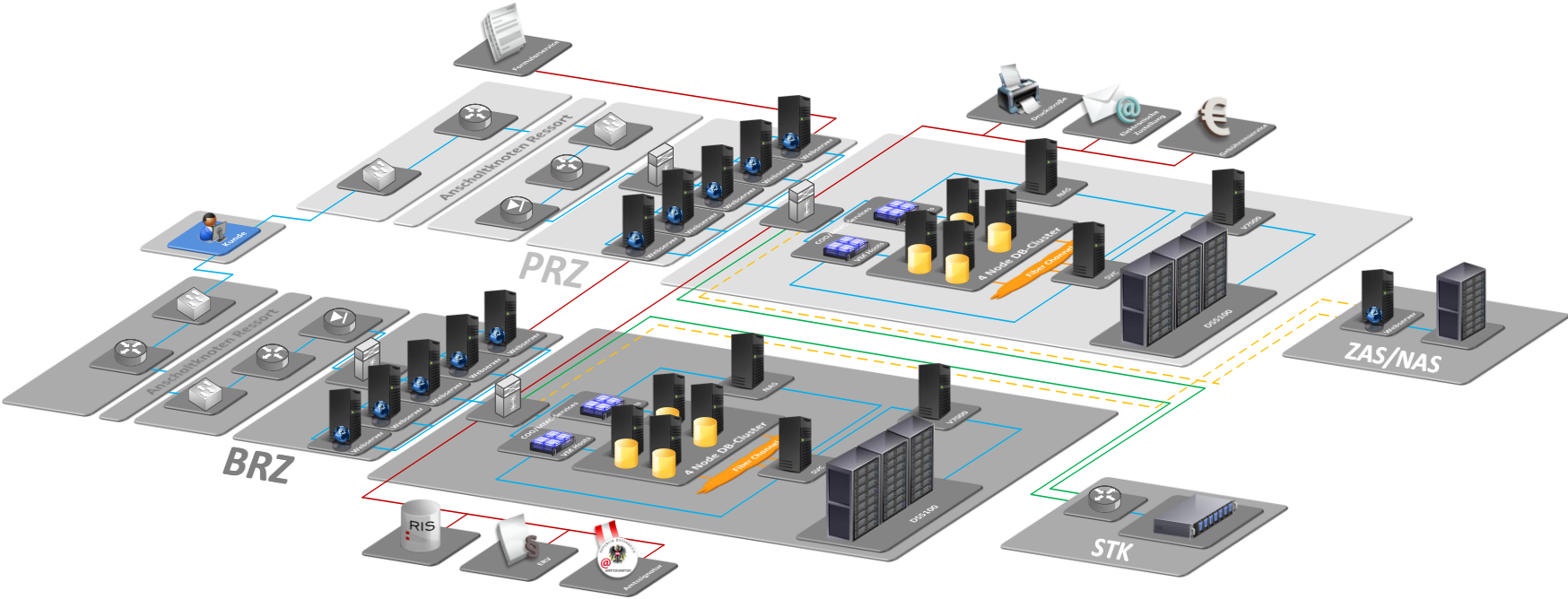
Sicherheitsimplementierung

- > RZ-Sicherheit auf höchstem Standard (mehrere Standorte, Zutritt, Vereinzelung, Video, versperrte Racks etc.)
- > physisch und logisch getrenntes Netzwerk
- > voll redundantes System „no single point of failure“
- > lfd. Prüfung durch Penetration Testing und Lasttests
- > Zugriff aus dem Internet nur für registrierte Benutzer über DMZ und 4 speziell gehärtete Systeme und 2-Faktor-Authentifizierung
- > passives IDS-System
- > Application Log (VAPP-Calls) schreibt jede technische Transaktionen redundant in ein DWH
- > kein Internet-Zugriff auf Administrator-Workstations

ELAK Standorte



Technische Architektur



Erfahrungen im Bereich der ELAK-Sicherheit

Sicherheit muss lebbar sein

Bedrohung

- > Unterschiedliches Sicherheitsniveau in den Organisationen
- > Virenbefall durch Makros in Dokumenten
- > Administrationsfehler in der Betriebsführung
- > Service User für Schnittstellen
- > komplexe Konfiguration

Gegenmaßnahme

- > zentrale Sicherheit maximieren
- > Dokumente sperren, User informieren u. keine Shares verwenden
- > 4 Augenprinzip u. Admin-Tätigkeiten per Log aufzeichnen und auswerten
- > 100%-Log-Inhalt für Schnittstellen
- > Administration über ein Admin-LAN
- > klare Schichtentrennung FE/BE/Admin

Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit.

BRZ

> **Abteilungsleiter Document Management**

Johann Siegl

johann.siegl@brz.gv.at

Tel. +43 664 8393989